

MAYO 2010

CONDICIONES COMERCIALES

COTIZACIÓN

- 1) Cantidades en base a volumetría preliminar variable redondeada a tarimas completas.
- 2) La cotización está en base a la información proporcionada por el cliente en base a los _____ siguientes _____ planos / _____ croquis: _____.
- 3) Los precios son libre a bordo (LAB) en nuestra planta de Dulces Nombres, Pesquería, N.L. y se le agregará el Impuesto al valor agregado (IVA).
- 4) Cantidades de herramientas estimadas en función del volumen de obra y rendimientos típicos.
- 5) Esta cotización tiene una vigencia de 30 días a partir de la fecha mostrada en ella.

FACTURACIÓN Y PAGOS

- 1) Para procesar su pedido, requerimos nos deposite un ____ % de anticipo, y liquide el resto contra aviso de embarque. Si su pedido contiene panel HEBEL (ver sección Servicios de Ingeniería en este documento) es indispensable un anticipo del 50 % del valor del mismo para poder programar su fabricación, y liquidar el resto contra aviso de embarque.
- 2) Para su comodidad contamos con las siguientes cuentas de banco a su disposición para realizar pagos:
 - Banco Mercantil del Norte, S.A.
 - BBVA Bancomer, S.A.
 - Banamex, S.A.
 - Banco Santander, S.A
- 3) Al colocar su Orden de Compra favor de proporcionar:
Datos de facturación por escrito o copia de la Cédula Fiscal (Nombre o razón social, registro federal de contribuyentes (RFC), dirección fiscal con su código postal) y la dirección de entrega de facturas y persona que debe recibirlas. Favor de asegurarse que los datos que nos proporcione para facturar sean correctos, pues no habrá cambios ni modificaciones sobre facturas emitidas.
- 4) Si es cliente con línea de crédito autorizada por Xella, al vencer el plazo de pago convenido y no se haya liquidado la(s) factura(s) se dejará de surtir inmediatamente a su(s) proyecto(s).
- 5) Por disposición fiscal, en la factura se hará una retención del 4% sobre el valor del flete, y se desglosará el valor del IVA correspondiente.

FLETES Y EMBARQUES

- 1) Si se cotizó flete local (Área Metropolitana de Monterrey), la entrega es con nuestros camiones Xella con capacidad de 15 toneladas, a pie de obra (incluye descarga), y por ningún motivo se descargará sobre losas existentes en la obra del cliente, ni se descargará en lugares más allá del alcance del brazo de la grúa del equipo de transporte Xella. La entrega de pedidos pequeños es con flete camioneta Xella, con capacidad de carga de 3.5 toneladas, y la descarga es manual y a pie de obra.
- 2) Si se cotizó flete foráneo, la entrega es en equipo rentado (tipo plataforma) por Xella Mexicana a pie de obra arriba de la plataforma y no incluye descarga ni maniobras, lo cual corre por cuenta del cliente. En caso de que el cliente no esté preparado para la descarga, y el fletero tenga que quedarse más tiempo, se le cobrará al cliente un costo de \$2,000 por noche que se quede el chofer esperando, por gastos de viáticos no presupuestados en la cotización.
- 3) Si el embarque es LAB planta Xella, es indispensable programar con su ejecutivo de ventas el día y la hora en que su fletero llegue a nuestra planta para atenderlo; además, el le hará entrega del documento “Requerimientos de Equipo y recomendaciones de traslado y descarga de producto HEBEL” para que usted reciba en buenas condiciones sus productos HEBEL.
- 4) Xella Mexicana tiene un listado de fleteros recomendados, si lo requiere favor de solicitárselo a su ejecutivo de ventas.

TIEMPOS DE ENTREGA

- 1) La entrega de su producto se llevara a cabo en los siguientes _____ días hábiles después de colocar Orden de Compra a nombre de Xella Mexicana S.A. de C.V., se nos proporcione la información requerida completa (ver Términos de Pago) y haber confirmado el pago del anticipo.
- 2) Si su pedido contiene panel HEBEL, éste se produce específicamente para su proyecto en base a requerimientos técnicos (ver sección Servicios de Ingeniería en este documento), y el tiempo de entrega es de dos semanas a partir de su fecha de producción.

ASESORÍA TÉCNICA

Xella Mexicana brindará el servicio de Asesoría Técnica en la implementación del Sistema Constructivo HEBEL a Proyectos en que exista un suministro de nuestros productos, y queda limitado al proceso constructivo descrito en las guías de instalación de Xella Mexicana. El uso de productos alternativos u otras marcas (morteros, adhesivos y recubrimientos) no son sujeto de asesoría técnica o recomendaciones por parte de Xella Mexicana.

El servicio de Asesoría Técnica se podrá brindar vía telefónica: favor de marcar al (81) 83992424 o al (81) 83992464, o por correo electrónico (ventasmexico@xella.com) durante el proceso de construcción o directamente en obra locales (Área Metropolitana de Monterrey). En proyectos foráneos se hará por solicitud escrita del cliente y aplican cargos a el por gastos de viaje.

Xella Mexicana recomienda al cliente cumplir con lo siguiente para que se logre el mayor beneficio en la instalación de nuestros productos HEBEL:

- a) Tener un Kit de Herramienta HEBEL por cada oficial albañil que participe en la construcción con el Sistema Constructivo HEBEL (Cuchara HEBEL, Martillo de goma, Serrucho HEBEL, taladro-batidor para mezclar adhesivo HEBEL). Herramienta básica tradicional (nivel de mano, cuchara de albañil, plomadas, hilo reventón, etc.).
- b) Contar en obra con agua limpia, electricidad (preferentemente) y materiales para el desplante del producto HEBEL.
- c) Firmar la constancia de visita de obra y recomendaciones.

SERVICIOS DE INGENIERÍA

- 1) En caso de que el proyecto requiera el desarrollo de nuestro departamento de ingeniería, el ejecutivo de ventas entregará al cliente la hoja de cotización por servicios de ingeniería en la cual se especifica los conceptos de: alcance, información final que se entregará al cliente, costo, tiempo y observaciones generales que rigen esta cotización.
- 2) Una vez terminado el proceso de ingeniería se enviará al cliente el archivo con dibujo ó dibujo impreso en tamaño doble carta con **revisión "A"** para su revisión y aprobación.
- 3) Si en el transcurso de 1 semana se reciben cambios ó comentarios de la información entregada, se reprogramará de acuerdo a la carga de trabajo del departamento de Ingeniería. En caso de no recibir dichos cambios, el departamento de Ingeniería dará por terminado el proyecto, entregando los dibujos en **revisión "0"** en forma electrónica al cliente.
- 4) Si posterior a la entrega de los dibujos en **revisión "0"** se notifican cambios ó ajustes del cliente, se reprogramará pero además se generará un cargo por estos servicios, el cual se informará previamente al cliente.
- 5) Para llevar a cabo la especificación de los materiales para producción, el cliente deberá de **firmar de aprobado** los dibujos de Ingeniería para poder generar la especificación de producción, la cual es un formato que elabora el Departamento de Ingeniería en el cual se muestran los listados de paneles que vienen incluidos en los dibujos de Ingeniería, proporcionando datos adicionales como: clase de concreto, cargas de diseño, dimensiones y cantidad de refuerzo, designaciones especiales de fabricación. Bajo estas especificaciones se realiza la producción de los materiales. El cliente también deberá cumplir con lo especificado en la sección "Facturación y Pagos" para poder programar la producción del panel HEBEL de su proyecto.
- 6) Cualquier modificación posterior a la fecha de aprobación de dibujos que afecte el listado de paneles estará sujeto a una negociación con el departamento de Administración de Ventas, pudiéndose generar un cargo por este concepto si los materiales ya se encuentran fabricados.
- 7) Cuando los servicios de Ingeniería no son desarrollados por Xella Mexicana, para poder llevar a cabo la **especificación de producción**, el cliente deberá de proporcionar el listado de paneles por fabricar, definiendo por escrito la siguiente información:

- 7.1 Condiciones de apoyo de panel, puede entregarse un dibujo con el despiece de paneles en planta
- 7.2 Uso ó destino- Entrepiso ó Azotea
- 7.3 Cargas de servicio- Viva, Muerta y Carga Total.
- 7.4 Para paneles de Muro – Orientación vertical u Horizontal
- 7.5 Presión de viento
- 7.6 Tipo de perfil en bordes- liso, macho-hembra, ochavado
- 7.7 Recubrimientos especiales para protección contra fuego u otra condición.
- 7.8 El listado de panel deberán mostrar la posición, cantidades y sus dimensiones, longitud, ancho y espesor.
- 7.9 El listado deberá estar por orden decreciente en longitud, posteriormente ancho y espesor.

En caso de que el listado no se encuentre ordenado de acuerdo a lo anterior, Xella Mexicana se reserva el derecho de re-asignar # de posición debido a requerimientos para optimizar producción.

VARIOS

- 1) Las tarimas en que se paletiza el block, y los barrotes utilizados en el empaque del panel, son propiedad de Xella Mexicana, únicamente se utiliza para transporte del producto. Al terminar su uso en obra, favor de reportarlos a los teléfonos (81) 8399-2484 y (81) 8399-2464 para pasar por ellos.
- 2) El equipo rentado es propiedad de Xella Mexicana, y deberá ser devuelto al final del periodo de renta. En caso contrario se hará un cargo por el valor comercial del mismo. Al terminar su uso en obra, favor de reportarlo a los teléfonos (81) 8399-2484 y (81) 8399-2464 para pasar por el.